

Empresa :Yachay Telecomunicaciones S.A.C.

Servicio : Acceso Internet

Año : 2020

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	=<2.00%	0,00%	0,30%	0,30%	0,00%	0,00%	0,30%	0,00%	0,29%	0,00%	0,28%	1,15%	0,57%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	-	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
			-											
Respuesta de Operadora(RO)	RO Tramo 1(primer tramo)	<= 40seg	85.00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica							
	RO Tramo 2(segundo tramo)	<= 20seg	85.00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica							
Tasa de ocupación de enlaces	http://monitor.rcp.net.pe/cacti/													

Observación: El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.

0,00%: El algunos casos del % de averías reparadas menor a 24 horas estamos considerando este valor debido a que el resultado es indeterminado matemáticamente.