

Empresa: Yachay Telecomunicaciones

Año: 2022

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías reportadas / Líneas en servicio	<=2.00%	1.44%	0.60%	1.20%	0.93%	1.24%	1.99%	1.71%	0.68%	1.44%	0.36%	0.36%	0.00%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	-	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Respuesta de Operadora(RO)	RO Tramo 1(primer tramo)	<= 40seg	85.00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
	RO Tramo 2(segundo tramo)	<= 20seg	85.00%	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica	no aplica
Tasa de ocupación de enlaces (TOE)	<a href="http://monitor2.rcp.net.pe/cacti/">http://monitor2.rcp.net.pe/cacti/</a> Observación: El acceso a este link es limitado sólo para nuestros clientes corporativos y se les proporciona user y password por medidas de seguridad.													
Tasa de transferencia de datos (TTD)	<a href="https://www.speedtest.net/">https://www.speedtest.net/</a> Observación: En este link público, escoger el ISP Yachay Telecomunicaciones													
Mediciones de prueba de la empresa(VP, TPP, LY VL)	<a href="https://monitorptg.yachay.pe/">https://monitorptg.yachay.pe/</a> Observación: El acceso a este link es limitado sólo para nuestros clientes corporativos y se les proporciona user y password por medidas de seguridad.  <a href="https://www.speedtest.net/">https://www.speedtest.net/</a> Observación: En este link público, escoger el ISP Yachay Telecomunicaciones													

**Observación:** El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.

0,00%: El algunos casos del % de averías reparadas menor a 24 horas estamos considerando este valor debido a que el resultado es indeterminado matemáticamente.